

Algemene patiënten rechten en plichten

Patiënten rechten zijn de afgelopen jaren in verschillende wetten vastgelegd. De bekendste wetten zijn de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet Klachtrecht Cliënten in de Zorgsector (WKCZ). Hieronder vindt u de belangrijkste rechten die u als patiënt heeft:

Recht op informatie

Het recht op informatie houdt in dat de tandarts u duidelijk -desgevraagd schriftelijk- dient te informeren over aard en doel van onderzoek en behandeling, alternatieve mogelijkheden en te verwachten gevolgen en risico's. Hij moet deze informatie op een voor u begrijpelijke manier geven.

Het toestemmingsvereiste

Op basis van de informatie die u heeft gekregen van de tandarts beslist u of u toestemming wilt geven voor onderzoek of behandeling. Zonder uw toestemming mag een zorgverlener niet tot behandeling overgaan, tenzij er sprake is van een noodsituatie. De behandelaar mag soms wel uitgaan van stilzwijgende toestemming.

Het recht op geheimhouding

De tandarts is verplicht te zwijgen over alles wat u hem vertelt. De resultaten van onderzoeken en keuringen mag hij in principe alleen met uw toestemming aan derden meedelen.

Het recht op privacy

U heeft er recht op dat uw privacy zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Een tandarts mag dan ook niet meer gegevens vragen en schriftelijk vastleggen dan voor een goede diagnose en behandeling noodzakelijk is. Het recht op privacy houdt ook in dat zonder uw toestemming geen derden bij het onderzoek of de behandeling aanwezig mogen zijn.

Het recht op inzage van uw dossier

De tandarts is verplicht een dossier van u als patiënt bij te houden. U heeft het recht om dit dossier in te zien en u kunt, tegen een redelijke vergoeding, een kopie van uw dossier ontvangen. U kunt gegevens in uw dossier laten aanvullen. U kunt (delen van) uw dossier ook laten vernietigen, tenzij het bewaren ervan heel belangrijk is voor derden.

Het klachtrecht

Wanneer u niet tevreden bent over de manier waarop u behandeld bent, heeft u verschillende mogelijkheden om een klacht in te dienen. Allereerst dient u natuurlijk uw klacht te bespreken met de betrokken tandarts. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing dan kunt u uw klacht indienen bij de Klachtencommissie waar de tandarts bij is aangesloten of bij een rechterlijke instantie (Medisch Tuchtcollege, de burgerrechter of strafrechter).

Tandarts Mulders en Kluter zijn beide aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Mondzorg (www.garantiefondsmondzorg.nl).

Patiënten plichten

Naast de rechten die u als patiënt heeft, heeft u ook een aantal plichten. U dient de tandarts duidelijk en volledig te informeren zodat hij een verantwoorde behandeling kan geven.

Tevens dient u zoveel mogelijk mee te werken aan de behandeling door de adviezen en voorschriften op te volgen die de tandarts u geeft. En, voor zover van toepassing, dient u er voor te zorgen dat de tandarts tijdig door u betaald wordt voor zijn verrichtingen.